NCT

[Email address]

Abstract

[Draw your reader in with an engaging abstract. It is typically a short summary of the document.   
When you’re ready to add your content, just click here and start typing.]

[Document title]

[Document subtitle]

MỤC LỤC

[1 Thông tin chung 2](#_Toc130148842)

[1.1 Thời gian 2](#_Toc130148843)

[1.2 Địa điểm 2](#_Toc130148844)

[1.3 Thành phần tham gia phỏng vấn 2](#_Toc130148845)

[1.3.1 Người phỏng vấn 2](#_Toc130148846)

[1.3.2 Người được phỏng vấn 2](#_Toc130148847)

[2 Mục đích buổi phỏng vấn 2](#_Toc130148848)

[3 Khái quát yêu cầu 2](#_Toc130148849)

[3.1 Khái quát yêu cầu chức năng 2](#_Toc130148850)

[3.2 Khái quát yêu cầu phi chức năng 2](#_Toc130148851)

[4 Chi tiết yêu cầu 3](#_Toc130148852)

[4.1 Yêu cầu chức năng 3](#_Toc130148853)

[4.1.1 Tích hợp các hàm lại 3](#_Toc130148854)

[4.1.2 Hiển thị mã sản phẩm cho mỗi loại 3](#_Toc130148855)

[4.1.3 Tự cập nhật lại số liệu sau một ngày làm việc 3](#_Toc130148856)

[4.1.4 Yêu cầu đăng nhập 3](#_Toc130148857)

[4.2 Yêu cầu phi chức năng 3](#_Toc130148858)

[4.2.1 Giao diện 3](#_Toc130148859)

[4.2.2 Bảo mật 3](#_Toc130148860)

[4.2.3 Hiệu năng 3](#_Toc130148861)

[4.2.4 Vận hành 3](#_Toc130148862)

[5. Các vấn đề chưa giải quyết được 4](#_Toc130148863)

[6. Chi tiết nội dung phỏng vấn 4](#_Toc130148864)

**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung

## Thời gian

* 15 Tháng Ba 2023

## Địa điểm

* Nhà hàng Madam Hoàng Dung (Lô 3-10-13 Nguyễn Đình Hoàn, Sơn Trà, TP Đà Nẵng).

## Thành phần tham gia phỏng vấn

### Người phỏng vấn

* Nguyễn Hoàng Duy
* Trần Ngọc Đăng
* Nguyễn Văn Phú Khang
* Nguyễn Đức Tuyên
* Nguyễn Minh Nhật

### Người được phỏng vấn

* Chú Thục (chủ nhà hàng Madam Hoàng Dung).

# Mục đích buổi phỏng vấn

* Phỏng vấn khách hàng (chủ quán) nhằm thu thập yêu cầu để phát triển một hệ thống quản lý hàng hoá của nhà hàng .

# Khái quát yêu cầu

## Khái quát yêu cầu chức năng

* Tích hợp các hàm.
* Hiển thị mã sản phẩm cho mỗi loại.
* Tự cập nhật lại số liệu sau một ngày làm việc.
* Yêu cầu đăng nhập.

## Khái quát yêu cầu phi chức năng

* Giao diện.
* Bảo mật.
* Vận hành.

# Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

### Tích hợp các hàm lại

* Thay vì sử dụng các thuật toán các hàm để thực hiện các phép tính cơ bản thì hệ thống sẽ tích hợp chúng lại vào một nút đơn nào đó có thể dễ dàng thực hiện với một số người lớn tuổi.

### Hiển thị mã sản phẩm cho mỗi loại

* Một hàng hóa lúc nhập vào sẽ có mỗi loại mã riêng biệt do doanh nghiệp tự đặt ra để dễ phân biệt với nhau .Nó có những đặc điểm như ngày nhập về,ngày hết hạn. Mục đích chính cho việc này là nó sẽ thông báo cho chúng ta biết được ngày hết hạn và ngày nhập vào của hàng hóa từ đó hệ thống sẽ đẩy các loại hàng nhập vào trước để sử dụng trước để tránh hết hạn. Và ngoài ra thì các loại hàng hết hạn sẽ được hệ thống thông báo lên cho người dùng để xử lý . Và đối với mặt hàng hết hạn thì hệ thống sẽ tự động trừ đi số lượng vào hàng hóa khả dụng

### Tự cập nhật lại số liệu sau một ngày làm việc

* Thay vì thường ngày phải cập nhật số liệu hàng hóa bằng các phương pháp thủ công thì bây giờ hệ thống sẽ tự động lại số lượng hàng hóa,ngày hết hạn của các sản phẩm sau một ngày làm việc kết thúc

### Yêu cầu đăng nhập

## Yêu cầu phi chức năng

### Giao diện

* Theo dạng bảng (tương tự như excel)
* Đơn giản, dễ sử dụng với người lớn tuổi (chủ quán): phông chữ đơn giản, to dễ đọc để người lớn tuổi dễ thao tác.
* Thiết kế với 3 tông màu chủ đạo: Đen, đỏ, vàng, logo của quán, phông chữ logo là chữ thư pháp.

### Bảo mật

* Chỉ có chủ quán/ quản lí hoặc người có trách nhiệm/ trình độ mới có quyền truy cập (bằng mật khẩu) .
* Sẽ dừng hệ thống nếu người lạ đăng nhập (gửi cảnh báo về máy chủ).

### Hiệu năng

### Vận hành

* Vận hành trên 2 mảng web (máy chủ)  và app (điện thoại).
* Liên kết với tk gmail/ facebook/ số điện thoại để dễ dàng đăng nhập/ kiểm soát (gửi cảnh báo, thông báo về hàng hoá) (người ngoài nếu biết mật khẩu tài khoản đang sử dụng, khi đăng nhập vào cũng sẽ cần mã xác nhận được gửi về thiết bị của chủ quán).

# Các vấn đề chưa giải quyết được

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

Nhật: Nhóm con thuộc lớp 47K14 của trường Đại học Kinh Tế. Hôm nay chúng con đến đây để phỏng vấn chú để thực hiện dự án ở trường: thiết kế hế thống thiết quản lý nguyên vật liệu ở nhà hàng. Đầu tiên, hiện tại bên nhà hàng mình đang có những loại nguyên vật liệu gì ạ? Các loại nguyên vật liệu chính nhập về là gì?  
Chú Thục: Nguyên vật liệu chính bên chỗ chú chủ yếu là về món dê. Trong đó dê là chính, để chế biến các món, ngoài ra còn có thêm gà và các nguyên vật liệu phụ khác như rau, củ ,….

Nhật: Hiện tại mình quản lý nguyên vật liệu này như thế nào ạ?

Chú Thục: Quản lý chủ yếu bằng ngăn mát.

Nhật: Vậy một sô nguyên liệu có sẵn như rau gà là có sẵn đúng không ạ? Vậy các nguyên vật liệu mình nhập vào như thịt dê là nhập nguồn ở ngoài đúng không ạ?

Chú Thục: Đúng rồi, nhập nguồn ở ngoài.

Nhật: Vậy mình quản lý số lượng nhập về, nhà cung cấp như thế nào?  
Chú Thục: số lượng nhập về là hàng ngày, số lượng ít, hết lúc nào là mình nhập lúc đó. Nhập về đã được làm sẵn.

Nhật: Vậy mình có dùng sổ sách gì để ghi chép lại lượng nhập hằng ngày không ạ?

Chú Thục: Có chứ, sổ sách để ghi chép hằng ngày.

Nhật:Vậy mình dùng sổ sách để ghi chép thì có gặp vấn đề nào trong việc quản lý hàng hóa không ạ? Ví dụ như bị thiếu sót hoặc đôi lúc mình nhiều việc quá nên quên ghi không ạ?

Chú Thục: Không, tại vì lượng nhập hàng ở mức vừa phải nên cũng đơn giản chứ không phức tạp lắm.

Nhật: Vậy thì việc mà mình nhập hàng từng đợt , đến lúc nào hết mới nhập về thì mình sẽ không lo về hàng hóa tồn kho đúng không chú?

Chú Thục: Đúng rồi, hàng tồn kho rất ít, hàng tồn kho của chú chủ yếu trong 48 tiếng là sẽ xử lý xong hết.

Nhật: Vậy thì ở các dịp khách du lịch đông thì có khi nào mình nhập về từng đợt ít như vậy mà khách đông quá thì sẽ thiếu hàng hóa không ạ?

Chú Thục: Nếu mà lượng khác họ đi theo đoàn thì họ sẽ có lịch đặt bàn trước cho mình chuẩn bị để mình chuẩn bị nguyên liệu vật phẩm.

Nhật: Vậy về quản lý nguồn cung thì bên mình cũng oke cả rồi. Vậy còn về chi phí thì mình có ghi vào sổ không chú?

Chú Thục: Về chi tiêu thì đầu ra đầu vào chú đều ghi chép đầy đủ hết.

Nhật: Khi dùng sổ sách thì mình có lúc nào bị tính toán sai sót gì không ạ?

Chú Thục: À có chứ, trong việc tính toán thì cũng sẽ có sai nhưng nó chỉ ở mức sai số nhỏ nên cũng không ảnh hưởng gì lớn.

Nhật: Như nãy có nói là hiện tại thì tụi cháu đang phát triển một hệ thống để giúp bên mình quản lý nguyên vật liệu dễ hơn và khắc phục các khó khăn mà bên mình đang gặp phải. Vậy thì chú có muốn đề xuất gì về chức năng, giao diện mình mong muốn? Ví dụ như giao diện, chú muốn có bảng như sổ sách hay bảng như excel để dễ tính toán và tương tác hơn ạ?

Chú Thục: Bởi vì cái bảng đó thì bên chú cũng có một phần mềm , phần mềm để mình giải quyết các vấn đề về sổ sách chứng từ đó.

Nhật: Vậy cho bên cháu hỏi là trong phần mềm đó thì có các chức năng , tương tác gì mà mình thấy hiệu quả không ạ?

Chú Thục: Phần mềm bên chú thấy thì cũng ổn , có thể có xuất được hóa đơn cho khách nhưng gặp vấn đề về là xuất ra các hóa đơn nhỏ nên khi cho những người lớn tuổi thì họ sẽ khó đọc.

Nhật: Ngoài vấn đề hóa đơn thì chú có gặp khó khăn nào trong cái hệ thống đó nữa không ạ?

Chú Thục: Trong hệ thống này thì hiện tại chú thấy cũng ổn , nhưng trong tương lai thì chú cũng không rõ có sai sót gì không?

Nhật: Như chú đã nói lúc nãy, thì chú đã có hệ thống, sổ sách nhưng việc tính toán vẫn có sai sót nhỏ ấy ạ. Nên bên hệ thống tụi cháu muốn đề xuất cho chú là mình sẽ dùng các biện pháp tính toán như excel vậy ạ. Nhưng bên excel thì mình sẽ sử dụng các thuật toán , hàm để tính toán số liệu. Thì việc đó cũng sẽ gặp khó khăn đối với chú và một số người lớn tuổi . Thì hệ thống của tụi cháu sễ tích hợp các hàm thuật toán trong các nút có sẵn để chú có thể dễ dàng sử dụng.

Nhật: Ngoài ra, về giao diện hệ thống của nhà cung cấp mà chú đang sử dụng, có phải theo dạng bảng như thế này không?

Chú Thục: Cũng là dạng bảng như vậy.

Nhật: Nếu vậy một chức năng khác mà chúng cháu đề xuất thì nó cũng sẽ là một dạng bảng như vậy, các sản phẩm chú nhập về thì mỗi sản phẩm sẽ có mã sản phẩm riêng. Và nó sẽ có sẵn những đặc điểm của sản phẩm như ngày nhập về, ngày hết hạn. Mục đích là để cho hàng nào nhập về trước thì sẽ xuất ra trước và các sản phẩm sắp hết hạn sẽ được hệ thống thông báo để xử lý. Đối với mặt hàng đã hết hạng thì hệ thống sẽ tự động trừ đi số lượng trong hàng hóa khả dụng.

Chú Thục: Vậy thì chú thấy ổn, nó như là một phần mềm cảnh báo vậy đó. Nó sẽ thông báo ngày hết hạn thì chú thấy rất tốt.

Nhật: Và hiện tại hệ thống chú đang dùng thì hàng ngày mình sẽ lên cập nhật các số liệu lại đúng không ạ, tổng số hàng hóa, hàng đã thanh toán,…? Thì bây giờ hệ thống tụi cháu sẽ tự cập nhật như ngày hết hạn, số lượng sản phẩm còn lại sau một ngày sẽ tự để cập nhật để tự động hóa, tránh các sai sót nhỏ.

Nhật: Ngoài ra thì hệ thống tụi cháu thì chú nghĩ nên sử dụng web hay app ?

Chú Thục: Thì ở thời điểm hiện tại thì chú thấy cài ở trong máy thì nó sẽ thuận tiện hơn.

Nhật: Về việc tải sẵn thì sẽ có một só tiện lợi như là chỉ cần bật lên là có thể dùng ngay, bù lại khi đổi qua dùng ở thiết bị khác thì phải tải app về lại. Cháu đề xuất ngoài cái app tải về thì sẽ có thêm phiên bản web.

Chú Thục: Đúng rồi, nếu được cả 2 phương pháp thì quá tốt. Ví dụ bên cung làm lập trình app đó nhưng có những nơi thì họ không thể sử dụng tải về bằng điện thoại mà đưa vào hệ thống tính toán máy móc trong đơn vị của họ thì vậy cũng tốt, nên lập và đưa về 2 phương pháp.

Nhật: Dạ, cháu sẽ ghi nhận chức năng này và nếu có thể, sẽ phát triển thêm. Ngoài ra, nói về chức năng chính của hệ thống, ngoài bản ví dụ cháu đưa ra, các danh mục như thế này có hài lòng chú không? Mục đầu tiên là các sản phẩm mình nhập về, thứ hai là mã sản phẩm - sẽ được lập trình sẵn, ví dụ như thịt dê loại 1 có mã là D1, hạn là 2 ngày thì hệ thống sẽ cập nhật lên sẵn ở mã.

Chú Thục: Cái đấy là cập nhật mã, mã đấy là mã sản phẩm do doanh nghiệp đặt hay là?

Nhật: Dạ đấy là mã do doanh nghiệp đặt, ở trên hệ thống này thì mã được doanh nghiệp tự đặt ra.

Chú Thục: Vì mã đấy tự thiết kế ra rất là khó, đấy là mã chung của quốc gia , mã riêng của doanh nghiệp thì có nhiều thứ không cập nhật hết được. Ví dụ thịt dê hoặc nước mắm, gạo,… những sản phẩm này là mã quốc gia, còn như loại rau này thì không thể là mã quốc gia. Các loại rau này, những mã nhỏ này nên để doanh nghiệp tự đánh mã.

Nhật: Mục đích của chức năng mã này là trong mã được lập trình sẵn các đặc điểm của sản phẩm, ví dụ rau sẽ hết hạn trong bao nhiêu ngày, giá thành, cập nhật giá thị trường nếu có thể,…

Chú Thục: Nếu đánh mã được những mục nhỏ như vậy thì tốt. Để khi tải về sẽ có những mục đó để người ta đánh dấu vào những mục đó.

Duy: Về ứng dụng thì chú muốn ai là người có thể sử dụng ứng dụng?

Chú Thục: Ứng dụng đó nên phổ thông để ai cũng có thể sử dụng được, dễ sử dụng.

Duy: Ý cháu là khi cập nhật về số lượng, trường hợp khi cho mọi người dùng hết thì họ có thể khai gian số lượng, như là một nhóm nhỏ trong nhà hàng,…

Chú Thục: Con nói thì chú hiểu. Tất nhiên chú nói phần mềm đó là phổ thông. Nhưng mà vào nhập cái đó tất nhiên là những người có trình độ, con hiểu không? Ví dụ trong một doanh nghiệp thì những người trình độ sẽ hạn chế trong một số lượng, chứ không thể mọi người vào cập nhật được hết. Chỉ có những hạng mục yêu cầu kĩ năng thì cần có người có trình độ mới sử dụng được. Chứ nếu nhiều người vào sử dụng lung tung thì phần mềm đấy sẽ bị nghẽn, mấy đứa nhỏ vào bấm lung tung thì không được. Nên qua đó chú nghĩ phần mềm nên có cách khống chế như nhập mà không đúng 1,2 lần thì sẽ dừng hệ thống chẳng hạn.

Duy: Như là phần bảo mật để những người có trách nhiệm mới truy cập được đúng không chú?

Chú Thục: Đúng rồi, chỉ có những người có trách nhiệm và trình độ mới truy cập và sử dụng được.

Nhật: Ý của bạn ở đây chắc đang nói về phần đăng nhập thì cháu có một số đề xuất. Thứ nhất về việc quán mình hiện tại, hệ thống hiện tại mình đang sử dụng, ai là người có quyền truy cập vào để cập nhật số liệu trong đó ạ?

Chú Thục: À chủ yếu trong quán thì là chú và cô sử dụng.

Nhật: Dạ đúng rồi, vì cái này cũng là số liệu riêng của quán để mình quán lý. Thì về vấn đề đăng nhập, đương nhiên mình sẽ tạo tài khoản riêng. Hiện tại Gmail và Facebook cũng quá phổ biến nên tài khoản này có thể liên kết với các tài khoản có sẵn như Gmail, Facebook để thuận tiện cho chú và dì đăng nhập và sử dụng. Chứ không cần phải tạo tài khoản mới vì như vậy sẽ dễ quên mật khẩu và với hệ thống quan trọng như thế này thì việc gây phiền toái.

Chú Thục: Đúng, những thứ quan trọng như mật khẩu thì phải nhớ. Ví dụ con mở một hệ thống hoặc vào tài khoản của con thì bắt buộc con phải nhớ mật khẩu, đấy là những cái bắt buộc mình phải nhớ.

Nhật: Dạ, và cũng về vấn đề bảo mật thì việc liên kết với các tài khoản có sẵn như Gmail, Facebook còn có thêm tác dụng như nếu người ngoài biết mật khẩu tài khoản đang sử dụng hiện tại, khi đăng nhập vào cũng sẽ cần mã xác nhận được gửi về mail của chú.

Chú Thục: Đúng vậy, cái này do máy chủ quản lý. Như khi chú đăng ký bằng số điện thoại, khi có vấn đề gì sẽ báo ngay về máy chú. Nếu làm được như vậy thì sẽ quá tốt.

Nhật: Mình đã sơ lược qua các thuận tiện và khó khăn về hệ thống hiện tại của chú, và các chức năng mình mong muốn sẽ có ở hệ thống trong tương lai. Chú còn mong muốn gì cho hệ thống tương lai không?

Chú Thục: Như chú nói, hệ thống có máy chủ quản lý, có chức năng cảnh báo về thời hạn hàng hóa. Nếu được vậy là tốt rồi.

Duy: Thông báo về điện thoại luôn đúng không chú?

Chú Thục: Đúng rồi, mọi thứ báo về máy chủ, lương thực thực phẩm hết hạn, quá hạn,…báo về máy chủ để biết cách xử lý.

Duy: Về giao diện của app, con đề xuất làm tông màu như bảng áp phích của quán, với logo 3 màu chủ đạo vàng, đen, đỏ.

Chú Thục: Cái đấy là để làm gì?

Duy: Để design, thể hiện nét nổi bật của quán chú.

Chú Thục: Có hình ảnh quảng bá trong hệ thống thì tốt. Nếu đã lập phần mềm thì có quảng bá để khách hàng biết sẽ hay hơn.

Nhật: Hiện tại con đã có được các thông tin cần thiết và sẽ về phân tích thêm để xem còn vấn đề gì không. Nếu có câu hỏi thắc mắc, mong sẽ có một cuộc hẹn sau được không chú?

Chú Thục: Các con cứ hẹn, chú sẽ giải trình cho.

Nhật: Con cảm ơn ạ.